

Titolo del progetto:

CRESCERE INSIEME

Cod. Progetto: R12NZ0015818104852NR12

Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica:

SETTORE: ASSISTENZA

COD: 02 – Minori; 04 Immigrati, profughi

Obiettivi del progetto:

Obiettivo Generale: Aumentare le capacità di risposta a situazioni emergenziali che coinvolgano minori in situazioni di abbandono o di urgente bisogno di ospitalità e protezione, favorendo la costruzione di stabilità e certezza di diritto per i minori stranieri e giovani migranti.

Obiettivi specifici:

- x Creazione e gestione di uno spazio, dove i minori, in situazioni di abbandono, possano trovare un primo aiuto, un sostegno psicologico, sociale e legale e consulenze tecnico -specialistiche
- xCogliere i segnali di maggior disagio per poter intervenire prontamente
- x Integrare l'intervento di accoglienza e cura con la realizzazione di progetti individualizzati di benessere e di cittadinanza
- x Sostenere progetti individualizzati volti all'integrazione
- x Ridurre al minimo i rischi di danni derivanti da possibili traumi vissuti
- x Aiutare i minori ad usufruire delle risorse sociali e sanitarie disponibili sul territorio
- x Sviluppare una rete di contatti sul territorio, così da lavorare in sinergia con i servizi e le strutture sociali, legali e sanitarie già esistenti.

Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi

Le attività previste per il raggiungimento degli obiettivi sono:

A) ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA

Il servizio di accoglienza sarà attivo 24 ore su 24 e sarà attrezzato per ricevere ed accogliere minori italiani e stranieri in situazione di abbandono.

Nell'arco dei 30 giorni di permanenza (salvo diversa autorizzazione) sarà cura dell'équipe dei centri provvedere ai seguenti servizi:

Registrazione e accoglienza: All'arrivo presso i centri tutti gli ospiti saranno registrati, verrà assegnato loro un alloggio e verrà predisposta una scheda personale.

Servizio di gestione amministrativa

- a) Registrazione ospiti (dati anagrafici, nazionalità, entrata con estremi del provvedimento, data e motivo della dimissione, tempi di permanenza) secondo le direttive impartite UO Protezione Minori,
- b) Registrazione dei visitatori con annotazione degli estremi del provvedimento autorizzativo,
- c) Forniture magazzino (beni di facile consumo, cancelleria ecc.) con relativi registri di carico,
- d) Custodia di effetti e risparmi personali di ciascun ospite.

Distribuzione di beni: il servizio assicurerà, ove necessario, a ciascun ospite la fornitura di capi di vestiario, biancheria e calzature adeguati alla stagione

Somministrazione pasti: I pasti verranno preparati all'interno del servizio e consumati in un'apposita sala in orari prestabiliti inseriti nel regolamento ed affissi in bacheca, nonché comunicati a voce al momento dell'ingresso dell'ospite.

Servizio di lavanderia e sanificazione: al fine di mantenere adeguati standard igienico sanitari nella sede del CeIS è stata allestita una zona lavanderia con una lavatrice ad uso degli ospiti per i propri indumenti personali e per le tovaglie dei centri.

B) SERVIZIO DI INFORMAZIONE GIURIDICO NORMATIVO concernente l'immigrazione, i diritti e i doveri del minore e la condizione dello straniero (a cura del CeIS)

L'intervento prevede: **attività di informazione all'accoglienza** relativa all'organizzazione, alla struttura e regole dei centri, servizi socio-sanitari disponibili, ruolo operatori, diritti e doveri all'interno dei centri e sul territorio, status giuridico dell'ospite e motivi della eventuale limitazione della libertà.

Informazione giuridico-legale generale: garantisce informazione circa le pratiche burocratiche e amministrative per accedere alle procedure di richiesta di asilo e protezione umanitaria e sussidiaria, assistendoli nella compilazione dei moduli di richiesta; sarà garantita informazione rispetto ai diritti connessi alle diverse fasi del soggiorno e status giuridici, informazione circa le normative italiane europee e internazionali su immigrazione e asilo.

Orientamento individuale: verrà garantito un servizio di consulenza legale individuale sia nelle materie di diritto dell'immigrazione e dell'asilo che nelle materie di interesse per la tutela dei diritti umani e delle particolari condizioni di vulnerabilità (vittime di tratta, vittime di tortura e violenza, vittime di *trafficking*).

L'attività sarà integrata a un intervento di consulenza sui ricongiungimenti familiari (vedi proposte migliorative). Sarà distribuito materiale informativo cartaceo e saranno realizzate, nelle aree comuni del centro, bacheche informative in materia nelle diverse lingue degli ospiti. Tutte le attività saranno svolte da una figura professionale supportata da un mediatore linguistico culturale.

C) RICERCA DELLA FAMIGLIA DI ORIGINE (ove possibile)

D) INTERVENTI SOCIO-ASSISTENZIALI ED EDUCATIVI BASE DI UN PIANO PERSONALIZZATO EDUCATIVO-ASSISTENZIALE

Il Piano Personalizzato, concordato con la U.O. Protezioni di minori in via, è alla base dell'inserimento nel servizio e andrà a costituire le finalità e gli obiettivi dei servizi e delle attività erogate. Nell'arco dei 30 giorni di permanenza nel servizio il minore avrà l'opportunità di riflettere e negoziare i suddetti obiettivi.

E) SERVIZIO DI ANIMAZIONE SOCIO-CULTURALE

Il servizio di animazione socio-culturale fornirà agli ospiti dei Centri una serie di opportunità di organizzazione del tempo libero in spazi dedicati (stanza colloqui, sala comune e spazi all'aperto).

In particolare saranno organizzate, anche al fine di abbassare le tensioni all'interno dei centri favorendo la convivenza, **attività sportive, laboratori, serate di informazione sulle differenti culture e tradizioni locali, passeggiate culturali, corsi di lingua italiana ecc. .**

F) REGOLARIZZAZIONE MINORI –

Il personale socio-legale sarà a disposizione per garantire una presa in carico del minore non accompagnato straniero, nel pieno rispetto dei diritti fondamentali dello stesso, in particolare nel caso di minori in fuga da guerre e persecuzioni, che verranno informati e supportati nella eventuale fase di presentazione della domanda d'asilo.

G) TRASPORTO DA E PER I LUOGHI DI PROVENIENZA E DI DESTINAZIONE

Gli operatori del CeIS assicureranno il trasporto dei minori in base alle specifiche esigenze e per l'espletamento di attività relative agli interventi oggetto del progetto

- Ascolto e sostegno per i minori tramite colloqui di accoglienza in cui minori possano trovare ascolto, sostegno, informazioni relative ai loro specifici bisogni. Colloqui di

consulenza pedagogica, psicologica.. Attività di orientamento al lavoro e bilancio delle competenze

- Organizzazione di laboratori creativi ed artigianali
- Accoglienza
- Stesura di progetti socio-educativi individualizzati, concordati con i diversi servizi sociali e sanitari coinvolti
- Azioni di invio ad altri servizi territoriali per problemi specifici
- Rafforzamento della rete con gli enti del territorio
- Organizzazione di gite e attività di socializzazione

Le attività saranno avviate secondo il seguente calendario:

Attività/mesi	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Promozione	x	x	x	x								
Accoglienza e creazione spazio per i minori	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Counselling/sostegno entrambe le sedi, interventi socio-assistenziali ed educativi; servizi di informazione giuridico	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Formazione volontari	x	x	x									
Consulenza legale – regolarizzazione minori	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Relazioni con i paesi d'origine	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Accompagno sul territorio	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Organizzazione attività ludico-ricreative	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
org. seminari, gite etc (parte delle attività ludiche)				x		x	x		x		x	
Monitoraggio e redazione reports				x				x				x
Valutazione						x						x
Incontri di presentazione risultati												x

Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

A livello generale il ruolo dei volontari sarà quello di affiancare gli operatori dei servizi sia nelle attività di back-office che, soprattutto, di front-office e di accoglienza e nelle attività con i bambini.

In particolare i volontari si dovranno impegnare a:

- Aiutare i minori ospiti nell'espletamento di pratiche amministrative e burocratiche (posta, servizi sociali, comune, consolati, ecc...)
- Organizzare momenti di animazione ricreativa e culturale (organizzazione giochi, feste, momenti culturali, gite, ecc...)
- Organizzare corsi base di lingua italiana per facilitare la comunicazione nella vita di tutti i giorni
- Attivare piccoli laboratori creativi in base agli interessi degli utenti ed in base alle specifiche capacità del volontario.
- Collaborazione con gli educatori e il personale in servizio nella piccola gestione quotidiana della struttura.
- Organizzazione e partecipazione a gite
- Collaborare nel servizio di registrazione amministrativo
- Accompagnare i minori presso i luoghi di destinazione (scuola italiano, uffici, centri di accoglienza ecc)
- Accompagnare i minori in attività ludico ricreative
- Partecipazioni alle équipes di verifica e monitoraggio:
- Partecipazione a momenti formativi, informativi e progettuali

Attività, quindi, che possono essere svolte dopo una adeguata formazione iniziale, nonché ad un costante lavoro di formazione in itinere.

Si prevede di riservare uno dei due posti per persone straniere, affinché sia più semplice la comunicazione con i minori, sia facilitata la comprensione della loro cultura e i traumi subiti, sia più agevole andare incontro e trovare soluzioni per le loro paure e le loro esigenze.

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Oltre al requisito del possesso di un Diploma di Istruzione Superiore, si richiede che il volontario mostri adeguate capacità relazionali, versatilità, buona predisposizione ad affrontare le diversità, capacità di adattamento.

Elementi preferenziali sono:

- Laureandi e/o laureati in scienza della formazione, sociologia, scienze politiche, antropologia e giurisprudenza;
e/o
- Animatori socio-culturali;
- e
- La conoscenza delle lingue straniere
- Possesso di patente auto.

Si fa presente che **uno dei due posti previsti è riservato a persone straniere** affinché sia più semplice la comunicazione con i minori, sia facilitata la comprensione della loro cultura e i traumi subiti, sia più agevole andare incontro e trovare soluzioni per le loro paure e le loro esigenze.

SEDI: Tom & Jerry Via A. Ambrosini e via Mario Musco - VIII Municipio - Roma

N. Volontari: 2. **Si precisa che nel progetto del servizio civile un posto è riservato a persona straniera.**

N. ore settimanali 30; articolate su 5 giorni