



CeIS Centro Italiano
di Solidarietà
don Mario Picchi
E T S

Sede legale: Via A. Ambrosini, 129 – 00147 Roma

tel. 06541951 e-mail: ceis@ceis.it pec: ceisroma@pec.it

SPRR CT SAN CARLO - Autorizzata ed Accreditata **DCA U00287/2013**

e successiva conferma con **Delibera Giunta Reg. Lazio n. 8/2025**

la struttura risulta conforme ai requisiti ulteriori di accreditamento, sia generali che specifici, previsti dal
DCA 469/2017



CeIS Centro Italiano
di Solidarietà
don Mario Picchi
E T S

CARTA DEI SERVIZI 2025

Servizio Pedagogico Riabilitativo
Residenziale per il Trattamento delle
Dipendenze

“Comunità Terapeutica
San Carlo”



CeIS Centro Italiano
di Solidarietà
E T S don Mario Picchi

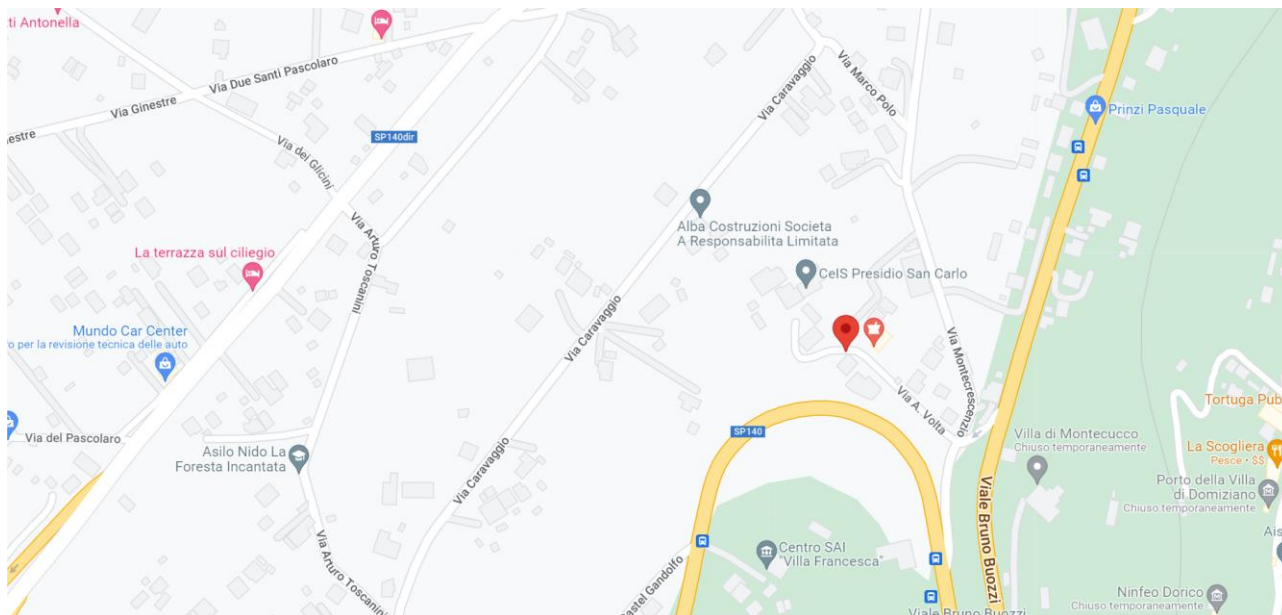
Sede legale: Via A. Ambrosini, 129 – 00147 Roma
tel. 06541951 e-mail: ceis@ceis.it pec: ceisroma@pec.it

SPRR CT SAN CARLO - Autorizzata ed Accreditata DCA U00287/2013

e successiva conferma con **Delibera Giunta Reg. Lazio n. 8/2025**

la struttura risulta conforme ai requisiti ulteriori di accreditamento, sia generali che specifici, previsti dal
DCA 469/2017

DOVE SIAMO



Via Alessandro Volta, 2 - 00047 Marino (Roma)

COME RAGGIUNGERCI

Autobus Cotral da Anagnina a Castel Gandolfo

Treno regionale linea Roma Termini -Albano

ORARI APERTURA

Il servizio è residenziale h 24

CONTATTI

Tel 06.93660116

s.carlo@ceis.it



CeIS Centro Italiano
di Solidarietà
don Mario Picchi
E T S

Sede legale: Via A. Ambrosini, 129 – 00147 Roma

tel. 06541951 e-mail: ceis@ceis.it pec: ceisroma@pec.it

SPRR CT SAN CARLO - Autorizzata ed Accreditata **DCA U00287/2013**

e successiva conferma con **Delibera Giunta Reg. Lazio n. 8/2025**

la struttura risulta conforme ai requisiti ulteriori di accreditamento, sia generali che specifici, previsti dal
DCA 469/2017

SOMMARIO

I. PRESENTAZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE	4
Il Ce.I.S. don Mario Picchi <i>ETS</i>	4
Riconoscimenti	4
Il Servizio Pedagogico Riabilitativo Residenziale per Disturbo da Uso di Sostanze e/o da Addiction (SPRR)	5
III. PRESTAZIONI E SERVIZI EROGATI.....	5
CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO.....	5
Tipologia di offerta e missione.....	6
Tipologia delle prestazioni erogate.....	6
Prestazioni.....	6
Colloquio individuale	6
Gruppi Psicoeducativi.....	6
Gruppi di animazione sociale	7
Gruppi esperienziali/espressivi.....	7
Interventi sul nucleo familiare.....	7
Seminari informativi	7
Attività laboratoriali.....	7
MODALITA' DI AMMISSIONE AL TRATTAMENTO E DIMISSIONE	7
Lista di attesa e criteri di priorità	8
Procedura di accoglienza e presa in carico	8
Dimissione e continuità assistenziale	9
IV. IL PERCORSO TERAPEUTICO.....	10
TEMPI, OBIETTIVI E STRUTTURAZIONE.....	10
ORIENTAMENTO – 3 MESI.....	10
1^ FASE – 4 MESI	10
2^ FASE – 6 MESI	11
3^ FASE – 5 MESI	11
4^ FASE (AMBULATORIALE) – 10 MESI.....	11
MODALITÀ DI RELAZIONE CON ALTRE STRUTTURE	12
REGOLAMENTO INTERNO	12
Regole generali.....	12



CeIS Centro Italiano
di Solidarietà
don Mario Picchi
E T S

Sede legale: Via A. Ambrosini, 129 – 00147 Roma

tel. 06541951 e-mail: ceis@ceis.it pec: ceisroma@pec.it

SPRR CT SAN CARLO - Autorizzata ed Accreditata **DCA U00287/2013**

e successiva conferma con **Delibera Giunta Reg. Lazio n. 8/2025**

la struttura risulta conforme ai requisiti ulteriori di accreditamento, sia generali che specifici, previsti dal
DCA 469/2017

Regolamento per gli ospiti	13
Obiettivi e standard di qualità	13
V. MECCANISMI DI TUTELA	0
CARTA DEI DIRITTI DELL'UTENTE	0
Premessa.....	0
Umanizzazione dei trattamenti.....	0
Diritti dell'utente	0
Norme relative al consenso informato e tutela dei dati personali.....	1
ACCESSO ALLA DOCUMENTAZIONE SANITARIA.....	1
Modalità di richiesta	1
Tempi di accesso e costi.....	1
RECLAMI.....	1
Presentazione dei Reclami	1
Attività per la gestione del reclamo	1
Funzioni interessate.....	2



CeIS Centro Italiano
di Solidarietà
don Mario Picchi
E T S

Sede legale: Via A. Ambrosini, 129 – 00147 Roma

tel. 06541951 e-mail: ceis@ceis.it pec: ceisroma@pec.it

SPRR CT SAN CARLO - Autorizzata ed Accreditata **DCA U00287/2013**

e successiva conferma con **Delibera Giunta Reg. Lazio n. 8/2025**

la struttura risulta conforme ai requisiti ulteriori di accreditamento, sia generali che specifici, previsti dal
DCA 469/2017

I. PRESENTAZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE

Il Ce.I.S. don Mario Picchi ETS

Il Centro Italiano di Solidarietà nasce a Roma alla fine degli anni '60 ad opera di don Mario Picchi, per fronteggiare le problematiche relative alla diffusione delle sostanze stupefacenti e dei fenomeni di dipendenza. Il CeIS don Mario Picchi ETS ha esteso nel corso del tempo il ventaglio dei suoi interventi nella direzione del trattamento e della prevenzione di varie realtà del disagio individuale, sociale, economico e culturale. Don Mario Picchi è stato il fondatore e l'ispiratore del modello di intervento "Progetto Uomo". Tale filosofia si basa sull'idea di porre la persona umana al centro della sua storia come protagonista attivo dei processi di cambiamento e del proprio percorso di recupero.

Riconoscimenti

	Accreditamento / Ruolo
Ambito locale (Comune/Regione)	Iscritto al registro unico del Terzo Settore (RUNTS)
	Iscritto all'Anagrafe delle ONLUS
	Ente Ausiliario della Regione Lazio
	Iscritto al Registro Unico Cittadino (RUC) del Comune di Roma come Ente preposto a lavorare con minori e adulti svantaggiati
	Consulta per la Salute Mentale, presso la Regione Lazio.
	Consulta Penitenziaria presso il Comune di Roma.
	Consulta socio-sanitaria, presso il Municipio VIII.
	Consulta per la cultura, presso il Municipio VIII.
	Fondatore e membro Rete Madre Bambino Mam & co Lazio ETS
	Membro rete contro la povertà educativa VIII Municipio R.E.T.I.
	Membro del tavolo di Coordinamento Socio educativo Municipio VIII
	Socio fondatore e membro di ACTA Lazio (Associazione Comunità Terapeutiche Accreditate del Lazio)
	Ambito nazionale
Ente accreditato presso il Ministero del Lavoro Sezione 1 nello svolgimento di attività a favore di immigrati.	
Ente accreditato per la realizzazione di progetti di Servizio Civile Nazionale.	
Ente accreditato per la realizzazione di progetti di Servizio Volontario Europeo.	
Consulta degli Esperti e degli Operatori Sociali sulle Tossicodipendenze, presso il Dipartimento per le Politiche Antidroga	
Consulta per l'AIDS, presso il Ministero della Sanità.	
Esperto nazionale dell'Osservatorio Nazionale per il contrasto del gioco d'azzardo e il fenomeno della dipendenza grave istituito dal Ministero della Salute	
Membro del movimento Legalife, movimento per la promozione di una nuova cultura dell'educazione tra i giovani e la lotta alle dipendenze	
Socio fondatore e membro di COMUNITALIA	
Ambito internazionale	ONG con statuto consultivo, categoria II, presso il Consiglio Economico e Sociale delle Nazioni Unite
	Membro NGO Committee on Drugs presso le Nazioni Unite di Vienna (UNODC).
	Membro della World Federation of Therapeutic Communities
	Membro del Consiglio Direttivo della European Federation of Therapeutic Communities



CeIS Centro Italiano
di Solidarietà
don Mario Picchi
E T S

Sede legale: Via A. Ambrosini, 129 – 00147 Roma
tel. 06541951 e-mail: ceis@ceis.it pec: ceisroma@pec.it

SPRR CT SAN CARLO - Autorizzata ed Accreditata **DCA U00287/2013**

e successiva conferma con **Delibera Giunta Reg. Lazio n. 8/2025**

la struttura risulta conforme ai requisiti ulteriori di accreditamento, sia generali che specifici, previsti dal
DCA 469/2017

Il Servizio Pedagogico Riabilitativo Residenziale per Disturbo da Uso di Sostanze e/o da Addiction (SPRR)

Il Programma San Carlo ha origine con la Comunità Terapeutica aperta nel 1979 ai Castelli Romani ed è da sempre considerato il laboratorio del CeIS. Da questa esperienza, infatti, si sono sviluppati e continuano a svilupparsi programmi terapeutici innovativi. Un laboratorio in continua evoluzione dove chiunque può sperimentarsi e contribuire al cambiamento.

Il Servizio, a carattere residenziale, ha come obiettivo il recupero e il reinserimento sociale di persone con problemi di Disturbo da uso di sostanze/addiction, con particolare attenzione, attraverso percorsi personalizzati, a coloro che hanno un problema di Disturbo da uso di alcol.

Il Programma Pedagogico Riabilitativo Residenziale proposto si configura come percorso che, attraverso le varie fasi dell'intervento, propone un trattamento che coinvolge varie aree dello sviluppo della persona (valori, atteggiamenti, comportamento, emozioni, relazioni).

Il Programma San Carlo ha fra gli obiettivi principali quello di promuovere e facilitare lo sviluppo e la crescita dell'individuo. Il metodo al di là delle varie cornici teoriche ed epistemologiche di riferimento, consiste sostanzialmente nel "vivere imparando dall'esperienza": le persone sono protagoniste attive rispetto al cambiamento e tutte le attività sono finalizzate al cambiamento stesso. Lo scopo è quello di favorire la crescita individuale intesa come processo sociale, promuovendo l'implementazione di strategie di coping e resilienza volte a fronteggiare situazioni di crisi.

Il SPRR svolge le sue attività presso il **Presidio Socio - Sanitario "CeIS don Mario Picchi ETS don Mario Picchi – Via Alessandro Volta 2"** autorizzata ed accreditata con **DCA n.00287/2013 Regione Lazio e successiva conferma con Delibera di Giunta Regione Lazio n. 8/2025**. La struttura risulta conforme ai requisiti ulteriori di accreditamento generali e specifici previsti dal **DCA U00469**.

III. PRESTAZIONI E SERVIZI EROGATI

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il SPRR "San Carlo" è articolato in quattro fasi distinte, caratterizzate da obiettivi specifici e legate da un iter strutturato, basato sulla responsabilizzazione e sul lavoro introspettivo, che accompagna gli utenti nel percorso di autonomia progressiva e al totale reinserimento nella società. L'iter socio-educativo si propone come sistema aperto all'interno del quale non si seguono tempi rigidamente strutturati e predeterminati, ma si mantiene la flessibilità necessaria per rispondere ai bisogni e ai tempi di ogni singolo individuo. Il percorso, dopo la fase di valutazione e l'inserimento, avrà una durata complessiva di circa 18 mesi, più il follow-up ambulatoriale.



CeIS Centro Italiano
di Solidarietà
don Mario Picchi
E T S

Sede legale: Via A. Ambrosini, 129 – 00147 Roma
tel. 06541951 e-mail: ceis@ceis.it pec: ceisroma@pec.it

SPRR CT SAN CARLO - Autorizzata ed Accreditata **DCA U00287/2013**

e successiva conferma con **Delibera Giunta Reg. Lazio n. 8/2025**

la struttura risulta conforme ai requisiti ulteriori di accreditamento, sia generali che specifici, previsti dal
DCA 469/2017

Tipologia di offerta e missione

Il Servizio pedagogico riabilitativo residenziale prende in carico utenti con disturbo da uso di sostanze e/o da addiction che necessitano di un trattamento a lungo termine. Il trattamento a lungo termine è finalizzato alla cura del disturbo, nonché al potenziamento e alla valorizzazione delle risorse individuali, della capacità di integrazione sociale e lavorativa e della vita di relazione. La residenzialità costituisce il setting ideale per favorire l'analisi dei propri agiti e la connessione di questi con i comportamenti di abuso; un setting, quindi, che consente di sperimentare differenti patterns emotivi/cognitivi/comportamentali.

Il nostro target è costituito da:

- Utenti con disturbo da uso di sostanze e/o da addiction che hanno un'adeguata motivazione al cambiamento. In fase di valutazione verrà verificato che siano idonei a un trattamento che necessita un contenimento "h. 24" e che non presentino gravi disturbi psicopatologici.

Tipologia delle prestazioni erogate

Il modello di intervento implica un approccio multi-dimensionale. L'iter terapeutico è concepito in una dimensione essenzialmente integrata: alla base c'è la metodologia riconducibile al modello clinico delle Comunità Terapeutiche, arricchito da influenze e contributi derivanti dall'approccio della psicologia umanistica (Carl Rogers e la Terapia Centrata sulla Persona, la Logoterapia di Viktor Frankl, lo psico-dramma di Jerrold Moren), della psicologia Cognitivo-Comportamentale e dell'approccio Sistemico-Relazionale. Complessivamente si tratta di interventi multidisciplinari e integrati in cui figure professionali differenti attraverso strumenti differenti portano avanti un lavoro con obiettivi comuni.

Prestazioni

Colloquio individuale

Si tratta di metodi ampiamente utilizzati nei servizi per le dipendenze patologiche, le cui tecniche variano a seconda dell'obiettivo: uso di setting individuali per il lavoro diagnostico, il supporto, l'intervento in situazioni di crisi e per tutto ciò che si riferisce all'orientamento e personalizzazione degli interventi.

Gruppi Psicoeducativi

Si tratta di gruppi il cui obiettivo consiste nel creare un clima facilitante che consenta l'elaborazione dei vissuti, una migliore consapevolezza del proprio sé intimo e sociale, una struttura simbolica di appartenenza. La loro durata è di circa un'ora e mezza e si concludono con una sessione di feedback tra il conduttore del gruppo e il resto dell'équipe (Il gruppo è: "addestramento all'arte dei rapporti umani" -Kurt Lewin - MIT, 1947- "Osservare la natura delle proprie interazioni con gli altri. Consapevolezza del modo di agire nelle relazioni interpersonali. Capire meglio se stessi, rendersi conto dei propri atteggiamenti, migliorare la comunicazione" -Carl Rogers – Chicago, 1947-)



CeIS Centro Italiano
di Solidarietà
don Mario Picchi
E T S

Sede legale: Via A. Ambrosini, 129 – 00147 Roma
tel. 06541951 e-mail: ceis@ceis.it pec: ceisroma@pec.it

SPRR CT SAN CARLO - Autorizzata ed Accreditata DCA U00287/2013

e successiva conferma con **Delibera Giunta Reg. Lazio n. 8/2025**

la struttura risulta conforme ai requisiti ulteriori di accreditamento, sia generali che specifici, previsti dal
DCA 469/2017

Gruppi di animazione sociale

Si tratta di gruppi che utilizzano tecniche di animazione (giochi di simulazione, di ruolo ecc.), il cui obiettivo è quello di stimolare le abilità sociali e la comunicazione interpersonale. La loro durata è di circa un'ora e mezza e si concludono con una sessione di feed-back.

Gruppi esperienziali/espressivi

Si tratta di gruppi il cui obiettivo è quello di favorire un'esplorazione dei sentimenti e dei bisogni emotivi fondamentali; sperimentare i propri modelli relazionali e facilitare il contatto emotivo. Vengono impiegate varie tecniche e viene sollecitata l'espressione delle emozioni.

Interventi sul nucleo familiare

Si tratta di interventi terapeutici che hanno come obiettivo il lavoro sulle dinamiche relazionali e il coinvolgimento dei familiari nel processo terapeutico. L'utente che si rivolge ai nostri servizi è inserito in un sistema di relazioni familiari spesso caratterizzato da dinamiche conflittuali e disfunzionali, che sono materiale prezioso per il lavoro terapeutico. Il lavoro con le famiglie si articola in varie attività: gruppi familiari, colloqui congiunti utente/familiari, incontri di coppia.

Seminari informativi

Sono attività che coinvolgono la sfera cognitiva dell'utente e mirano ad incrementare il patrimonio di conoscenze ed informazioni su temi specifici.

Attività laboratoriali

I laboratori si connotano come spazi in cui si sperimentano nuovi linguaggi (musica, teatro, arte) che favoriscono l'esplorazione, l'espressione e l'integrazione dei vissuti corporei, psicologici ed emotivi. Vengono valorizzate la personalità dell'utente e la sua capacità espressiva, consentendogli di scoprire attitudini artistiche di cui spesso non aveva consapevolezza.

MODALITA' DI AMMISSIONE AL TRATTAMENTO E DIMISSIONE

La richiesta di ammissione al trattamento avviene attraverso il Servizio inviante (SerD). Contestualmente alla richiesta si sollecita la presentazione da parte del Servizio inviante di una relazione e viene attivata la procedura di accoglienza e valutazione al fine di determinare l'idoneità della richiesta.

Criteri per la valutazione dell'idoneità all'inserimento dell'utente:

- Deve essere maggiore di anni 18
- Non deve essere portatore di patologie gravemente invalidanti
- Deve essere disponibile ad assumere regolarmente le terapie prescritte dai Medici dei Servizi invianti
- Deve essere disposto ad accettare in tutte le sue parti il Regolamento del Servizio
- Non deve presentare gravi patologie psichiatriche
- Deve presentarsi con regolarità agli appuntamenti programmati



CeIS Centro Italiano
di Solidarietà
don Mario Picchi
E T S

Sede legale: Via A. Ambrosini, 129 – 00147 Roma
tel. 06541951 e-mail: ceis@ceis.it pec: ceisroma@pec.it

SPRR CT SAN CARLO - Autorizzata ed Accreditata **DCA U00287/2013**

e successiva conferma con **Delibera Giunta Reg. Lazio n. 8/2025**

la struttura risulta conforme ai requisiti ulteriori di accreditamento, sia generali che specifici, previsti dal
DCA 469/2017

I criteri di valutazione per accordare la disponibilità ad accogliere utenti in Misura Alternativa alla detenzione sono i seguenti:

- Per le CT residenziali: richiedenti con pena definitiva non superiore a 2 anni in carico all'UEPE.

Gli inserimenti di utenti in Misura Alternativa avverranno con gradualità, facendo trascorrere un adeguato periodo di tempo tra un inserimento e l'altro. Gli utenti in Misura Alternativa non dovranno comunque superare il 10% dell'utenza totale.

In relazione ai suddetti criteri si precisa che la presa in carico dell'utente è comunque subordinata ad attenta valutazione da parte dell'équipe circa il livello di funzionamento globale dell'utente e all'adeguatezza e alla competenza delle risorse umani disponibili, situazioni e contesto di setting.

Lista di attesa e criteri di priorità

Viene verificata la disponibilità di posti liberi nel Servizio. Se c'è disponibilità si procede secondo le modalità operative previste dalla procedura di Accoglienza e presa in carico; in caso contrario la richiesta viene inserita in ordine cronologico nel registro lista d'attesa e verrà rilasciata ricevuta all'utente.

Gli utenti che fanno richiesta di affidamento al Servizio in Misura Alternativa avranno una lista d'attesa dedicata.

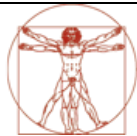
Il sistema di scorrimento della lista d'attesa si attiva ogni qualvolta viene rilevata la disponibilità di un posto. Il Responsabile del Servizio verifica la disponibilità e attiva la procedura di comunicazione al richiedente, aggiornando il registro.

Procedura di accoglienza e presa in carico

1. Il primo contatto sarà effettuato da uno degli operatori del servizio. I destinatari sono soggetti con problematiche di dipendenza e/o i loro familiari. L'operatore, dopo aver ascoltato il richiedente, in un luogo riservato, individuata la richiesta specifica darà l'adeguata informazione riguardante le attività del servizio e/o le modalità e la documentazione per la presa in carico. Verranno compilate le schede 1° contatto, consenso informato e check list valutazione pre-ingresso. Per fornire informazioni con la maggior chiarezza possibile, l'operatore utilizzerà anche opuscoli, depliant ed ogni altro stampato in suo possesso.

2. Nel caso di una richiesta complessa oltre l'informazione sopra indicata l'équipe multidisciplinare, attraverso dei colloqui di valutazione analizzerà la richiesta sia sul piano esplicito che implicito, cercando di coglierne anche gli elementi profondi non chiaramente verbalizzati.

3. Gli operatori, singolarmente o in équipe, dopo la decodifica della domanda, orienteranno l'utente verso i percorsi e le strutture interne ed esterne atte a soddisfare la richiesta; nel caso di invio a strutture o servizi esterni al CeIS don Mario Picchi ETS, si utilizzerà



CeIS Centro Italiano
di Solidarietà
don Mario Picchi
E T S

Sede legale: Via A. Ambrosini, 129 – 00147 Roma

tel. 06541951 e-mail: ceis@ceis.it pec: ceisroma@pec.it

SPRR CT SAN CARLO - Autorizzata ed Accreditata **DCA U00287/2013**

e successiva conferma con **Delibera Giunta Reg. Lazio n. 8/2025**

la struttura risulta conforme ai requisiti ulteriori di accreditamento, sia generali che specifici, previsti dal
DCA 469/2017

preferenzialmente la rete già in atto, attivando le procedure standardizzate o altrimenti, qualora si considerasse utile, sarà fornita all'utente, una lettera di accompagnamento con indicazioni dettagliate, onde facilitarne al massimo il percorso e stabilire con lui un legame di fiducia e collaborazione.

Dimissione e continuità assistenziale

Il Progetto Terapeutico Riabilitativo viene concluso quando:

- In accordo con l'ente inviante, l'équipe ritiene che il paziente abbia raggiunto gli obiettivi stabiliti
- Nel caso in cui il paziente interrompa il percorso senza accordo con l'équipe e l'ente inviante
- Nel caso in cui si rilevi una non adesione al trattamento e venga comprovata la non idoneità alla struttura

L'utente e i familiari/*caregiver* riceveranno indicazioni relativamente alla continuità delle cure e al *follow-up*.

In caso di interruzione del trattamento l'utente e i familiari/*caregiver* vengono informati circa il possibile verificarsi di situazioni di rischio clinico correlate all'interruzione prematura del percorso terapeutico-riabilitativo. In particolare si fa riferimento all'elevato rischio di ricaduta e in generale alla riattivazione di comportamenti e stili di vita disfunzionali.

In caso di interruzione del trattamento, l'utente/famigliare/*caregiver* riceveranno indicazioni relativamente alla continuità delle cure e al *follow-up*. In caso di dimissioni non concordate verranno fornite informazioni relativamente alle situazioni di rischio clinico correlate all'interruzione prematura del trattamento.

I Servizi Inviante riceveranno comunicazione dell'avvenuta interruzione del rapporto terapeutico.



CeIS Centro Italiano
di Solidarietà
don Mario Picchi
E T S

Sede legale: Via A. Ambrosini, 129 – 00147 Roma
tel. 06541951 e-mail: ceis@ceis.it pec: ceisroma@pec.it

SPRR CT SAN CARLO - Autorizzata ed Accreditata **DCA U00287/2013**

e successiva conferma con **Delibera Giunta Reg. Lazio n. 8/2025**

la struttura risulta conforme ai requisiti ulteriori di accreditamento, sia generali che specifici, previsti dal
DCA 469/2017

IV. IL PERCORSO TERAPEUTICO

TEMPI, OBIETTIVI E STRUTTURAZIONE

ORIENTAMENTO – 3 MESI

Questa fase prevede un periodo di osservazione, valutazione e orientamento con l'obiettivo di effettuare l'assessment e definire il progetto terapeutico. Il percorso riabilitativo verrà definito di concerto con il Servizio Inviante. In questa fase iniziale sarà fondamentale costruire l'alleanza relazionale con l'utente.

La presa in carico avviene dopo la stesura del piano terapeutico e la negoziazione con l'utente. Il *case manager* e l'équipe condividono i tempi, le modalità e gli obiettivi approntando il Piano d'Intervento Individuale.

PRIMA FASE – 4 MESI

L'utente viene inserito nella **Prima Fase** del programma dopo aver constatato la presenza di un adeguato livello motivazionale. Gli utenti vengono accolti in un contesto strutturato che ha come riferimento principale l'approccio di Comunità Terapeutica. Il rispetto degli orari, degli spazi, la cura di sé e dell'ambiente, sono richieste di natura comportamentale con le quali confrontarsi: i vissuti e gli agiti vengono poi analizzati e approfonditi nei gruppi terapeutici e nel counselling individuale. Al centro dell'intervento terapeutico si pone la revisione dei comportamenti disfunzionali e devianti, lo sviluppo di una maggiore consapevolezza del proprio sé e la riscoperta di un sistema valoriale.

Obiettivi della Prima Fase:

- Consolidare la motivazione
- Mantenere il distacco dalle sostanze e dai comportamenti a rischio
- Favorire l'analisi degli agiti e la connessione di questi con i comportamenti di abuso
- Sperimentare differenti patterns emotivi/cognitivi/comportamentali
- Sviluppare il coinvolgimento familiare



CeIS Centro Italiano
di Solidarietà
don Mario Picchi
E T S

Sede legale: Via A. Ambrosini, 129 – 00147 Roma
tel. 06541951 e-mail: ceis@ceis.it pec: ceisroma@pec.it

SPRR CT SAN CARLO - Autorizzata ed Accreditata **DCA U00287/2013**

e successiva conferma con **Delibera Giunta Reg. Lazio n. 8/2025**

la struttura risulta conforme ai requisiti ulteriori di accreditamento, sia generali che specifici, previsti dal
DCA 469/2017

SECONDA FASE – 6 MESI

Il focus dell'intervento della **Seconda Fase** è centrato sull'esplorazione delle aree problematiche di tipo psico-emotivo. In questa fase si lavora in modo più approfondito sugli aspetti del vissuto personale che hanno causato sofferenza e favorito comportamenti disfunzionali.

Verranno messi a disposizione spazi di elaborazione, individuali e di gruppo, per trattare i vissuti e le problematiche emerse. Altro aspetto centrale dell'intervento è l'analisi e la ridefinizione delle relazioni familiari e/o di coppia.

Obiettivi della Seconda Fase:

- Esplorazione delle aree problematiche di tipo psico-emotivo
- Analisi e ridefinizione delle relazioni familiari e/o di coppia
- Verifica degli obiettivi trattamentali attraverso uscite programmate dalla CT

TERZA FASE – 5 MESI

Nella **Terza Fase** l'utente avrà la possibilità di svolgere un'attività lavorativa all'esterno o impegnarsi in corsi di formazione professionale, mantenendo la CT come punto di riferimento.

Il focus dell'intervento sarà centrato sullo svincolo dell'utente e sull'autonomia personale: L'attenzione verrà rivolta al sostegno dell'utente nel raggiungimento dell'autonomia psicologica, sociale e lavorativa. Si verificano le capacità acquisite, si analizzano le criticità e le difficoltà che emergono dal confronto con la realtà sociale e lavorativa, si offre uno spazio di elaborazione dei vissuti.

Obiettivi della Terza Fase:

- Autonomia personale
- Verifica delle capacità acquisite nel percorso terapeutico
- Analisi delle criticità e delle difficoltà che emergono dal confronto con la realtà sociale e lavorativa
- Monitoraggio e prevenzione della ricaduta

QUARTA FASE (AMBULATORIALE) – 10 MESI

La **Quarta Fase**, a carattere ambulatoriale, segna la fine del percorso residenziale e si svolge a via A. Ambrosini n° 129 (Roma); è centrata sul consolidamento e il monitoraggio dell'autonomia raggiunta, con Follow-up che prevede due verifiche a distanza di sei e dodici mesi dalla conclusione dell'iter riabilitativo. Nella IV fase l'utente ha la possibilità di essere



CeIS Centro Italiano
di Solidarietà
don Mario Picchi
E T S

Sede legale: Via A. Ambrosini, 129 – 00147 Roma
tel. 06541951 e-mail: ceis@ceis.it pec: ceisroma@pec.it

SPRR CT SAN CARLO - Autorizzata ed Accreditata **DCA U00287/2013**

e successiva conferma con **Delibera Giunta Reg. Lazio n. 8/2025**

la struttura risulta conforme ai requisiti ulteriori di accreditamento, sia generali che specifici, previsti dal
DCA 469/2017

accompagnato con una consulenza terapeutica sia individuale che di gruppo nel suo percorso di reinserimento lavorativo e sociale.

MODALITÀ DI RELAZIONE CON ALTRE STRUTTURE

L'intero percorso terapeutico riabilitativo di ciascun paziente, segnatamente nelle fasi di valutazione, presa in carico e gestione, è il risultato della costruzione di sinergie operative tra i Servizi Inviati, il paziente, il familiare/caregiver, istituzioni territoriali e professionalità a vario titolo coinvolte e dell'équipe multi-professionale del SPRR.

L'obiettivo consiste in un processo costante orientato al confronto professionale tra gli operatori del Servizio Inviante e l'équipe della Struttura in relazione alle condizioni del paziente e ai criteri di appropriatezza delle cure.

In relazione a questo sono previsti nelle varie fasi incontri di rete la cui finalità è volta a fornire informazioni, valutare l'adeguatezza dell'invio, co-progettare l'intervento terapeutico riabilitativo, monitorare il percorso del paziente e aggiornare costantemente il progetto.

REGOLAMENTO INTERNO

Regole generali

- Il SPRR garantisce di informare tutte le persone che si rivolgono al Servizio, prima dell'inserimento effettivo, sulle caratteristiche e i principi che ispirano il Ce.I.S., i metodi e gli strumenti terapeutico-educativi adottati, gli obiettivi dei programmi di intervento e le regole di vita di cui si richiede rispetto;
- Il SPRR, come tutti i servizi del Ce.I.S. don Mario Picchi, è totalmente gratuito;
- Il SPRR del Ce.I.S. don Mario Picchi riconosce i diritti umani e civili degli utenti inseriti nei propri programmi. In nessuna fase degli interventi sono consentite forme di minaccia o coercizione fisica, psichica o morale. All'utente viene garantita in ogni momento la volontarietà dell'accesso e della permanenza nella struttura;
- Il SPRR garantisce il massimo impegno a prescindere dalle condizioni anagrafiche, economiche, sociali e culturali dell'utente;
- Attraverso i differenti strumenti che sono parte della metodologia del Ce.I.S. don Mario Picchi, gli operatori promuovono la dignità della persona umana quale valore prioritario, perseguendo il raggiungimento, da parte degli utenti, di uno stato di maturità e di autonomia. Per conseguire tale fine, gli operatori mirano ad adeguare e personalizzare il trattamento alle esigenze di ciascuna persona;
- Gli operatori del Centro Italiano di Solidarietà don Mario Picchi si impegnano a mantenere ogni informazione relativa all'utente su un piano di assoluta riservatezza, secondo le leggi vigenti e la deontologia professionale. I dati previsti per le valutazioni degli interventi saranno raccolti e trasmessi alle Pubbliche Istituzioni nel rispetto delle norme di confidenzialità e del segreto professionale e d'ufficio.



CeIS Centro Italiano
di Solidarietà
don Mario Picchi
E T S

Sede legale: Via A. Ambrosini, 129 – 00147 Roma
tel. 06541951 e-mail: ceis@ceis.it pec: ceisroma@pec.it

SPRR CT SAN CARLO - Autorizzata ed Accreditata DCA U00287/2013

e successiva conferma con **Delibera Giunta Reg. Lazio n. 8/2025**

la struttura risulta conforme ai requisiti ulteriori di accreditamento, sia generali che specifici, previsti dal
DCA 469/2017

Regolamento per gli ospiti

- No Droga, No Alcool, No Violenza (né fisica né verbale)
- Mi impegno a rispettare gli orari del Servizio
- Mi impegno a comunicare tempestivamente agli operatori le assenze e i ritardi
- In caso di misure alternative alla detenzione mi impegno a produrre certificazione attestante le motivazioni relative alle assenze
- Mi impegno a firmare il foglio firme interno della presenza giornaliera
- Mi impegno a svolgere le attività di educazione al lavoro (coordinamento, cucina, pulizie, lavanderia, manutenzione e cura del verde)
- Mi impegno a rispettare con cura ed attenzione gli spazi e le attrezzature del Servizio.

Obiettivi e standard di qualità

Il piano degli obiettivi e degli indicatori va inteso quale strumento prevalentemente tecnico fondamentale ai fini dell'implementazione di percorsi finalizzati a garantire determinati livelli di qualità dell'intervento clinico e a favorire l'adozione di percorsi finalizzati alla rilevazione e valutazione della qualità dei programmi terapeutico-riabilitativi.

Il SPRR, si propone di individuare un pool di indicatori utilizzabili per verificare la performance clinico-riabilitativa.



CeIS Centro Italiano
di Solidarietà
don Mario Picchi
E T S

Sede legale: Via A. Ambrosini, 129 – 00147 Roma

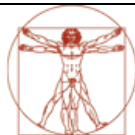
tel. 06541951 e-mail: ceis@ceis.it pec: ceisroma@pec.it

SPRR CT SAN CARLO - Autorizzata ed Accreditata **DCA U00287/2013**

e successiva conferma con **Delibera Giunta Reg. Lazio n. 8/2025**

la struttura risulta conforme ai requisiti ulteriori di accreditamento, sia generali che specifici, previsti dal
DCA 469/2017

DIMENSIONE	PARAMETRO DI QUALITA'	FINALITA'	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Obiettivi/Risultati Attesi
PROCESSO	Appropriatezza della valutazione clinica	Indica l'efficienza del Servizio nell'effettuare una valutazione multidisciplinare.	Personalizzazione dell'intervento e valutazione multidisciplinare nel periodo considerato	N° utenti che entro 1 mese hanno ricevuto una valutazione da almeno 2 professionisti di discipline differenti (di cui uno psicologo)	N° totale utenti trattati	Utenti che hanno ricevuto una valutazione entro 1 mese \geq al 70%
	Appropriatezza della valutazione clinica	Indica l'efficienza del Servizio nell'effettuare una valutazione periodica.	Personalizzazione dell'intervento e valutazione periodica nel periodo considerato	N° utenti che hanno ricevuto una valutazione periodica nel periodo considerato	N° totale utenti trattati	Utenti che hanno ricevuto una valutazione periodica \geq al 70%
	Applicazione della normativa privacy	Indica l'adeguatezza degli aspetti legati al tema della privacy, della sicurezza all'accesso della documentazione sanitaria	Reclami presentati al garante della privacy nel periodo considerato	N° utenti che hanno sporto reclamo al garante	N° totale utenti trattati	Percentuale dei reclami inferiore al 3%
	Adozione di procedure di audit interno	Monitorare e valutare l'appropriatezza delle procedure e dell'efficacia del Servizio	Programma annuale audit	N° di audit effettuati nel periodo considerato	Applicazione del programma annuale di audit	
	Appropriatezza della definizione del progetto	Indica quanto sia stata effettuata una adeguata programmazione degli interventi sulla base di progetti ed obiettivi specifici	Definizione del progetto terapeutico nel periodo considerato	N° utenti in carico con progetto terapeutico entro 3 mesi	N° totale utenti trattati	Utenti con progetto terapeutico definito entro 3 mesi \geq al 70%



CeIS Centro Italiano
di Solidarietà
don Mario Picchi
E T S

Sede legale: Via A. Ambrosini, 129 – 00147 Roma

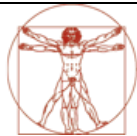
tel. 06541951 e-mail: ceis@ceis.it pec: ceisroma@pec.it

SPRR CT SAN CARLO - Autorizzata ed Accreditata **DCA U00287/2013**

e successiva conferma con **Delibera Giunta Reg. Lazio n. 8/2025**

la struttura risulta conforme ai requisiti ulteriori di accreditamento, sia generali che specifici, previsti dal
DCA 469/2017

DIMENSIONE	PARAMETRO DI QUALITA'	FINALITA'	Indicatore	Evidenze	Obiettivi/Risultati Attesi
ESITO	Efficacia	Indica la capacità del Servizio di mantenere l'utente in trattamento	Ritenzione in trattamento nel periodo considerato	L'Indice di Ritenzione, calcolato con la formula (IR = % drop out – 100)	Indice di ritenzione ≥ al 50%
	Soddisfazione utenti	La rilevazione sistematica del grado di soddisfazione da parte degli utenti e dei familiari/caregiver fornisce indicazioni per il miglioramento del Servizio	Dati rilevati dai questionari di soddisfazione nel periodo considerato	I questionari di soddisfazione vengono somministrati ad almeno il 70% degli utenti e dei familiari/caregiver con cadenza semestrale. I dati vengono analizzati, discussi in équipe e inseriti nel report mensile per essere sottoposti alla valutazione dell'Organizzazione	Gradimento medio nelle aree prese in considerazione dal questionario pari almeno a 3 su una scala di 5
	Efficacia (outcome)	Indicatore di risultato che misura l'efficacia dell'attività riabilitativa	Dati rilevati dai questionari di follow-up nel periodo considerato	I questionari di follow-up vengono somministrati ad almeno il 70% degli utenti che hanno concluso il percorso riabilitativo come definito dal progetto terapeutico (con cadenza semestrale). I dati vengono analizzati, discussi in équipe e sottoposti alla valutazione dell'Organizzazione	Miglioramento significativo nelle aree prese in esame dal questionario di follow-up per almeno il 50% degli utenti monitorati



CeIS Centro Italiano
di Solidarietà
don Mario Picchi
E T S

Sede legale: Via A. Ambrosini, 129 – 00147 Roma

tel. 06541951 e-mail: ceis@ceis.it pec: ceisroma@pec.it

SPRR CT SAN CARLO - Autorizzata ed Accreditata **DCA U00287/2013**

e successiva conferma con **Delibera Giunta Reg. Lazio n. 8/2025**

la struttura risulta conforme ai requisiti ulteriori di accreditamento, sia generali che specifici, previsti dal
DCA 469/2017

V. MECCANISMI DI TUTELA

CARTA DEI DIRITTI DELL'UTENTE

Premessa

Il Centro Italiano di Solidarietà Don Mario Picchi nello spirito delle linee guida della Carta Europea dei Diritti del Malato e sui concetti ispiratori del "Progetto Uomo", che pongono l'attenzione sulla persona senza distinzione di sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche o condizione sociale, adotta la Carta dei Diritti dell'Utente.

Umanizzazione dei trattamenti

L'organizzazione iscrive ogni specifica forma di trattamento e ogni suo strumento pedagogico e/o terapeutico-riabilitativo in un'ottica di *Umanizzazione*, garantendo l'impegno a rendere i luoghi di assistenza e i programmi terapeutici orientati quanto più possibile alla persona, considerata nella sua interezza fisica, sociale e psicologica

In tale direzione l'Organizzazione promuove le proprie strutture come luoghi aperti al contatto con famiglie e il territorio, tutela la privacy degli utenti durante l'esecuzione delle prestazioni, garantisce il confort delle aree di soggiorno destinate agli utenti e agli ospiti e in generale assicura l'accoglienza e la qualità delle prestazioni nonché la partecipazione attiva degli utenti all'intero processo assistenziale.

Diritti dell'utente

1. **Diritto alla prevenzione e promozione della salute.**

Il CeIS don Mario Picchi ETS attraverso l'informazione, l'educazione, lo scambio esperienze, garantisce per tutti gli utenti attività di prevenzione e di promozione della salute.

2. **Diritto alla libertà di cura.**

Il CeIS don Mario Picchi ETS garantisce ad ogni singolo individuo la possibilità di usufruire di trattamenti il più possibile personalizzati e multimodali (medico farmacologico psico-socio-educativo etc.) in accordo a piani di trattamento specifici definiti con le altre figure di riferimento coinvolte (SerD, psichiatra, medico, assistente sociale, etc.).

3. **Diritto alla libertà di credo e di religione.**

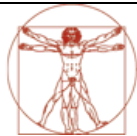
Il CeIS don Mario Picchi ETS garantisce ad ogni utente la libertà di poter praticare nel massimo rispetto la propria fede religiosa e i propri valori, con la possibilità di poter frequentare all'occorrenza i relativi luoghi di culto. Inoltre assicura la scelta dei pasti nel rispetto del proprio credo religioso.

4. **Diritto all'informazione e al consenso.**

Il CeIS don Mario Picchi ETS garantisce ad ogni utente il diritto di essere informato sull'organizzazione generale, sulla struttura del percorso terapeutico e di tutte quelle conoscenze che possono permettergli di partecipare attivamente alle decisioni che riguardano la sua persona. Inoltre, è adeguatamente informato sullo stato di salute e coinvolto nelle decisioni in merito ai trattamenti.

5. **Diritto al rispetto della privacy e alla confidenzialità.**

Il CeIS don Mario Picchi ETS garantisce ad ogni utente il diritto alla riservatezza e confidenzialità delle informazioni di carattere personale incluse quelle che riguardano il suo stato di salute ed eventuali terapie. Inoltre garantisce il rispetto alla privacy inerente



CeIS Centro Italiano
di Solidarietà
don Mario Picchi
E T S

Sede legale: Via A. Ambrosini, 129 – 00147 Roma
tel. 06541951 e-mail: ceis@ceis.it pec: ceisroma@pec.it

SPRR CT SAN CARLO - Autorizzata ed Accreditata **DCA U00287/2013**

e successiva conferma con **Delibera Giunta Reg. Lazio n. 8/2025**

la struttura risulta conforme ai requisiti ulteriori di accreditamento, sia generali che specifici, previsti dal
DCA 469/2017

l'acquisizione di dati personali, vissuti e accadimenti nei diversi setting operativi (colloqui individuali, gruppi terapeutici etc.).

6. Diritto alla sicurezza.

Il CeIS don Mario Picchi ETS garantisce ad ogni utente il diritto di accedere a strutture sicure con ambienti accoglienti, salubri e decorosi.

7. Diritto al reclamo.

Il CeIS don Mario Picchi ETS garantisce ad ogni utente il diritto di sporgere reclamo, ogni qualvolta viene ritenuto opportuno, e di ricevere relativa ed adeguata risposta.

Norme relative al consenso informato e tutela dei dati personali

Il trattamento dei dati personali è tutelato dalle legge sulla privacy secondo i termini del vigente D.Lgs. 196/2003 e del Regolamento europeo 679/2016 – GDPR- in vigore in tutti i paesi dell'Unione Europea dal 25 maggio 2018.

ACCESSO ALLA DOCUMENTAZIONE SANITARIA

Il Servizio si impegna a fornire tutte le informazioni richieste nel rispetto delle normative vigenti, in modo trasparente e nel minor tempo possibile. Nello specifico, le tempistiche e le modalità di accesso alla documentazione sanitaria sono descritte nel documento "Richiesta documentazione" (Manuale del sistema di gestione della qualità).

Modalità di richiesta

La documentazione va richiesta al Responsabile del Servizio tramite mail (s.carlo@ceis.it) e compilando gli appositi moduli.

Tempi di accesso e costi

La documentazione sanitaria sarà resa disponibile entro sette giorni lavorativi e non sono previsti costi.

RECLAMI

Per reclamo si intende qualsiasi informazione, scritta o verbale, inerente un servizio o una prestazione effettuati all'interno del SPRR che rilevi insoddisfazione del paziente, o evidenzi lacune qualitative tali da compromettere la validità dell'erogazione del servizio.

Presentazione dei Reclami

I reclami possono essere presentati presso l'**Ufficio Operatori** del SPRR. L'Ospite o i famigliari/caregiver possono segnalare eventuali disservizi sia verbalmente che per mail (s.carlo@ceis.it). A tale scopo è disponibile il modulo **Segnalazione Disservizi**, che è compilato dall'Ospite/famigliare/caregiver o dal personale che ha ricevuto un reclamo verbale.

Attività per la gestione del reclamo

1. segnalazione e registrazione
2. analisi e risoluzione del problema
3. eventuali azioni correttive o preventive
4. eventuale risposta all'Ospite
5. elaborazione statistica dei dati.



CeIS Centro Italiano
di Solidarietà
don Mario Picchi
E T S

Sede legale: Via A. Ambrosini, 129 – 00147 Roma
tel. 06541951 e-mail: ceis@ceis.it pec: ceisroma@pec.it

SPRR CT SAN CARLO - Autorizzata ed Accreditata **DCA U00287/2013**

e successiva conferma con **Delibera Giunta Reg. Lazio n. 8/2025**

la struttura risulta conforme ai requisiti ulteriori di accreditamento, sia generali che specifici, previsti dal
DCA 469/2017

Tutti i reclami vengono analizzati dal Responsabile del Servizio, il quale lo registra nel modello “Riepilogo reclami” e prende le opportune decisioni del caso, annotandone un breve riepilogo su tale modello o su un documento che allega ad esso.

Ai reclami pervenuti in forma scritta non anonima il Responsabile del Servizio fornisce risposta scritta entro 30 giorni dalla ricezione del reclamo stesso.

I reclami sono esaminati nel corso del Riesame della Direzione, con l'eventuale coinvolgimento dei responsabili delle funzioni interessate, per individuare le eventuali criticità e per predisporre le azioni opportune. Annualmente viene redatto un Report sui reclami effettuati e le azioni correttive intraprese.

Funzioni interessate

Tutte le funzioni aziendali sono responsabili della ricezione e della gestione dei reclami presentati dagli ospiti/famigliari-*caregiver*.

Il Responsabile del Servizio fornisce il supporto necessario, come definito nella presente procedura.



CeIS Centro Italiano
di Solidarietà
E T S don Mario Picchi

Sede legale: Via A. Ambrosini, 129 – 00147 Roma
tel. 06541951 e-mail: ceis@ceis.it pec: ceisroma@pec.it

SPRR CT SAN CARLO - Autorizzata ed Accreditata **DCA U00287/2013**

e successiva conferma con **Delibera Giunta Reg. Lazio n. 8/2025**

la struttura risulta conforme ai requisiti ulteriori di accreditamento, sia generali che specifici, previsti dal
DCA 469/2017

MODULO SEGNALAZIONE DISSERVIZI

Data

COGNOME NOME

.....

Firma

Parte riservata alla Direzione

- Segnalazione scritta dell'utente
- Segnalazione telefonica o verbale

Operatore che ha ricevuto la comunicazione:

.....

Responsabile Servizio

Note

.....

Data

Firma