

Sede Operativa Ceis don M. Picchi
“C.T. San Carlo”
Servizio Residenziale Pedagogico Riabilitativo
per il Trattamento delle Dipendenze

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE UTENTI

Somministrato a marzo 2025 all'80% degli utenti in carico.

Il questionario si compone di 5 aree:

1. Accesso al Servizio
2. Adeguatezza degli spazi
3. Il personale (gruppo operatori)
4. Qualità degli interventi psico-educazionali e di sostegno
5. Valutazione generale del servizio.

Ogni area prende in considerazione 5 dimensioni, che vengono sottoposte alla valutazione dell'utenza. La valutazione è fatta su una scala che esprime 5 livelli di soddisfazione:

→Ti chiediamo di esprimere un parere relativamente alla qualità del Servizio. Nel questionario proponiamo 5 aree, ogni area comprende 5 frasi. Accanto a ogni frase troverai una scala di valutazione: contrassegna con una croce il livello che ritieni più adeguato.

1 (Insufficiente)	2 (Piuttosto scarso)	3 (Sufficientemente buono)	4 (Buono)	5 (Ottimo)
--------------------------	-----------------------------	-----------------------------------	------------------	-------------------



I risultati sono esposti nei seguenti grafici. Il primo grafico offre una visione sintetica della percezione del Servizio da parte degli utenti (qualità percepita). Tutte le valutazioni si attestano su un giudizio di oltre 4 punti su una scala di 5.

Gli altri grafici rappresentano la media dei punteggi ottenuti per ognuna delle aree prese in considerazione nella presente rilevazione.

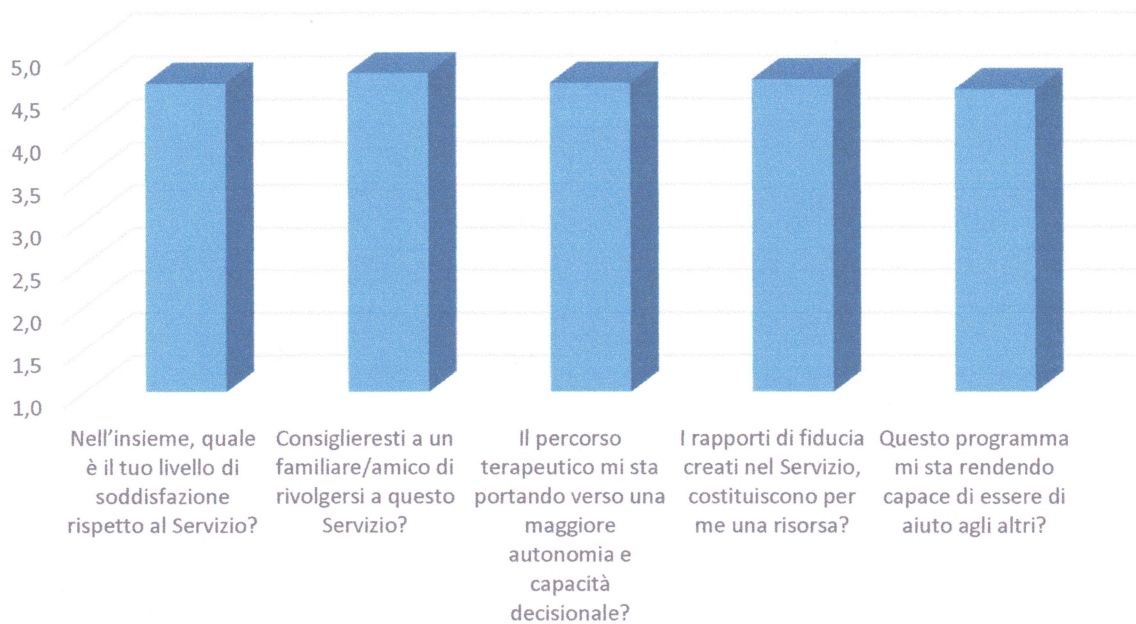
I risultati si confermano positivi e sostanzialmente in linea con la precedente rilevazione, confermando un grado di soddisfazione in linea con gli standard previsti.

Il Coordinatore
Dott. Viero D' Alessio



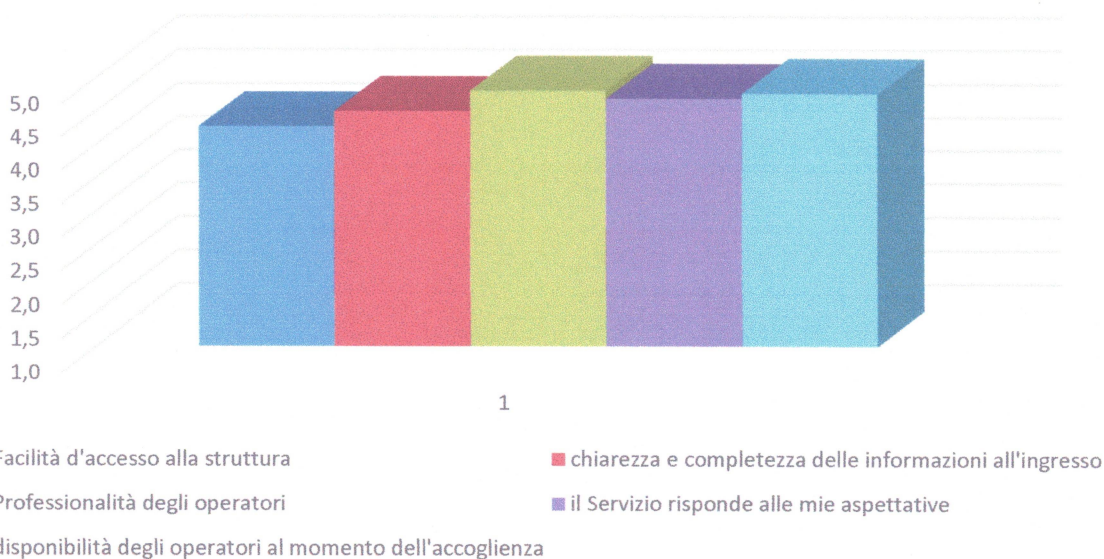
QS UTENTI

Valutazione generale del Centro

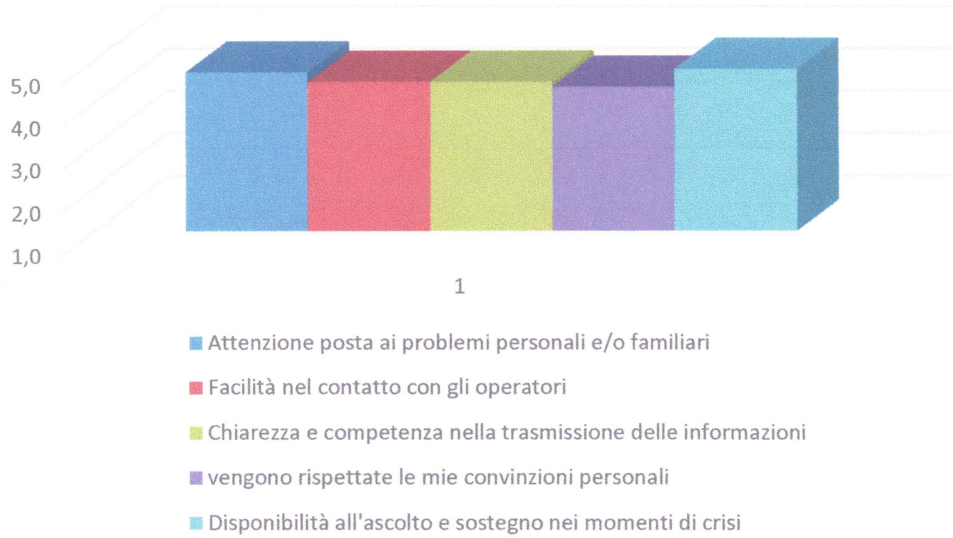


QS UTENTI PER AREA

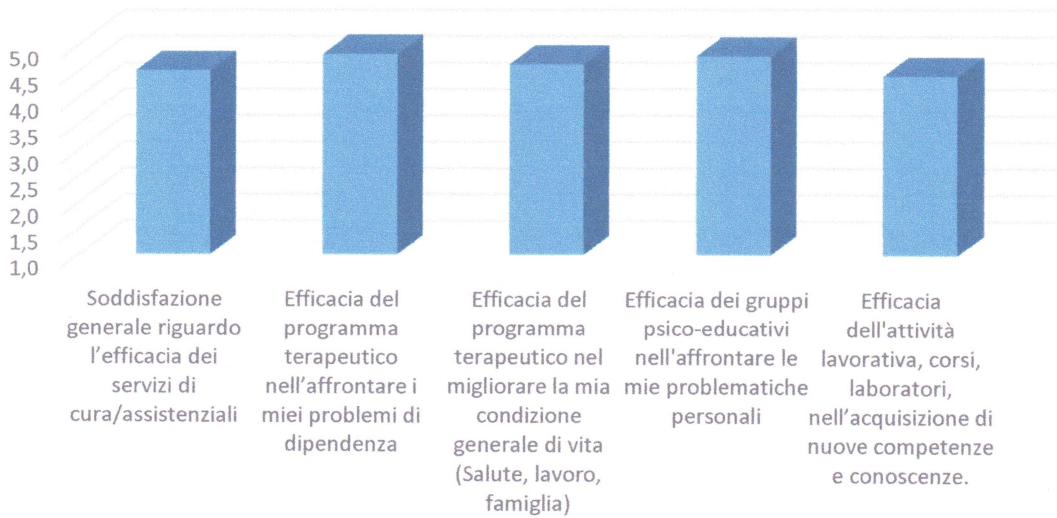
Accesso al Servizio



Il personale (gruppo operatori)



Qualità degli interventi psico-educativi e di sostegno



Adeguatezza degli spazi

